

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Covoc Medizin technische Vertriebs GmbH.

1. Allgemeines – Anwendungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Covoc Medizin technische Vertriebs GmbH. (im Folgenden Covoc) und ihren Kunden. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltende Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Covoc. Etwaige abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden, selbst bei Kenntnis, auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn Covoc im Einzelfall nicht widerspricht, es sei denn ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Kunden sind Unternehmer und Konsumenten. Konsumenten sind Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) und somit natürliche oder juristische Personen, die keine Unternehmer sind. Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, für die der gegenständliche Vertrag zum Betrieb ihres Unternehmens gehört.

Handelt es sich beim Kunden um eine natürliche Person muss diese volljährig sein. Bei Bestellungen, die über den Online-Shop abgewickelt werden, darf sich jeder Kunde nur mit einem Kundenkonto registrieren, Doppel- und Mehrfachregistrierungen werden ausnahmslos gelöscht, führen zur Verwarnung und berechtigen Covoc im Wiederholungsfall zur Kündigung der Geschäftsbeziehung.

2. Bestellungen - Vertragsabschluss

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Technische sowie sonstige Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten. Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot.

Den Zugang einer Bestellung auf elektronischem Wege wird Covoc unverzüglich bestätigen. Diese Zugangsbestätigung stellt jedoch keine Annahme der Bestellung dar, sofern eine Annahme nicht ausdrücklich erklärt wird. Covoc ist berechtigt, die Bestellung binnen 7 Werktagen ab Eingang anzunehmen. Bei elektronischen Bestellungen ist Covoc berechtigt die Bestellung binnen 3 Tagen ab Eingang anzunehmen.

Covoc kann ohne Angabe von Gründen Bestellungen ablehnen. Covoc ist nicht verpflichtet, das komplette Warenangebot permanent verfügbar zu halten. Der Vertragsabschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der ordnungsgemäßen Selbstbelieferung. Sollte sich herausstellen, dass zu liefernde Ware nicht verfügbar ist, wird Covoc den Kunden unverzüglich informieren und die bereits entrichtete Ge-

genleistung unverzüglich zurückerstatten.

Sofern der Kunde Konsument ist und die Ware auf elektronischem Wege bestellt, wird der Vertragstext von Covoc gespeichert und dem Kunden samt den vertragswirksam einbezogenen AGB per e-mail nach Vertragsabschluss zugesandt.

3. Rücktrittsrecht Konsumenten

Ist der Kunde Konsument, so hat er das Recht, binnen 7 Werktagen gerechnet ab dem Eingang der Warenlieferung bei ihm oder ab dem Tag des Vertragsabschlusses bei Dienstleistungsverträgen, vom Vertrag zurückzutreten. Samstage zählen nicht als Werktag. Der Rücktritt muss keine Begründung enthalten und ist in Textform zu erklären; zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei Übersendung der Ware als Datei auf elektronischem Wege, bei der Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Konsumenten entsiegelt wurden.

Der Verbraucher ist bei Ausübung seines Rücktrittsrechtes zur Rücksendung auf eigene Kosten verpflichtet, wenn die Ware durch Paket versendet werden kann.

4. Auftragsstorno Unternehmer

Wird ein Auftrag vom Kunden, der Unternehmer ist, vor Versendung der Ware storniert, so ist dieser verpflichtet eine verschuldensunabhängige Vertragsstrafe in Höhe von 15% des Nettoauftragswertes zu bezahlen. Bei Stornierungen nach 14 Tagen ab Vertragsabschluss erhöht sich die Vertragsstrafe auf 20% des Nettokaufwertes.

5. Preise

Die angebotenen Preise sind Tagespreise und gelten bis auf Widerruf. Preisangaben sind freibleibend. Beim Versandkauf versteht sich der Preis zuzüglich der Versandkosten laut Punkt 6. Änderungswünsche werden gesondert berechnet. Die Preise werden im Online-Shop brutto in Euro angegeben. Bei Verträgen mit Kunden in Nicht-EU-Ländern trägt der Kunde allfällige Import- und Exportspesen.

6. Versandkosten

Bei Lieferungen unter € 120,00 werden pauschale Versandkosten in Höhe von € 15,80 verrechnet. Diese werden auf der Rechnung als gesonderte Position angeführt. Bei Sendungen ins Ausland werden die Versandkosten grundsätzlich schriftlich gesondert vereinbart. Bei Teillieferungen unter € 120,00 trägt Covoc die Transportkosten der Folgelieferung(en). Teillieferungen ins Ausland bedürfen wieder einer schriftlichen gesonderten Vereinbarung. Falls die bestellte Ware unzustellbar ist oder trotz mehreren Zustellversuche nicht entgegengenommen wird und deshalb an Covoc zurückgeschickt wird, verrechnet Covoc unbeschadet sonstiger Ansprüche eine Gebühr in Höhe von €

17,50. (Ausland € 35,85).

7. Lieferung/ Gefahrübergang

Die Lieferungen werden in der Regel durch ein Transportunternehmen nach Wahl von Covoc durchgeführt. Das Paket wird in der Regel, aber nicht verpflichtend, vormittags zugestellt; der Kunde trägt Sorge, dass dieses auch entgegen genommen werden kann. Es besteht sowohl im Online Shop (im Adressformular) als auch bei sonstigen Vertragsabschlüssen die Möglichkeit, eine separate Lieferadresse anzugeben. Es werden Standardverpackungen verwendet.

Die Gefahr des zufälligen Untergangs geht mit Übergabe der Ware an ein Transportunternehmen oder eine sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte natürliche oder juristische Person auf den Kunden über. Der Übergabe steht es gleich wenn der Kunde in Annahmeverzug ist. Wünscht der Kunde eine Transportversicherung welche über die standardmäßig vom jeweiligen Transportunternehmen inkludierte hinausgeht, so bedarf es einer ausdrücklichen, schriftlichen Vereinbarung zwischen Covoc und dem Kunden. Die Versicherungskosten sind vom Kunden zu tragen und werden als gesonderte Position auf der Rechnung ausgewiesen.

Alle angenommenen Aufträge werden so rasch wie möglich ausgeführt. Lieferfristen gelten nur als verbindlich, wenn sie ausdrücklich und schriftlich als verbindlich vereinbart wurden und Covoc selbst rechtzeitig und ordnungsgemäß die Waren erhält. Bei unvorhergesehenen Ereignissen und höherer Gewalt haftet Covoc nicht für die Überschreitung einer verbindlich vereinbarten Lieferfrist. Im Falle der Überschreitung der Lieferfrist auf Grund solcher Ereignisse um mehr als 6 Wochen hat jede Partei die Möglichkeit, vom noch nicht erfüllten Teil des Vertrages zurückzutreten. Dem Kunden steht kein Kostenersatz- oder Schadenersatzanspruch zu.

8. Zahlung

Über den Online Shop bestellte Waren werden ausschließlich gegen Vorkassa geliefert. Covoc behält sich das Recht vor, auch bei nicht via Online-Shop eingehenden Bestellungen nur gegen Vorkassa zu liefern. Andernfalls sind die Rechnungen innerhalb von 21 Tagen ohne jeglichen Abzug fällig und zahlbar auf das in der Rechnung angegebene Konto. Es werden keine Schecks und keine Wechsel akzeptiert. Ist das Zahlungsziel überschritten, so werden Verzugszinsen gegenüber Konsumenten in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz, gegenüber Unternehmern in Höhe von 9,2 Prozent über dem Basiszinssatz verrechnet. Covoc behält sich das Recht vor, gegenüber Unternehmern einen höheren Verzugszinsschaden geltend zu machen. Der Kunde verpflichtet sich, bei Zahlungsverzug alle mit der Eintreibung der Forderung verbundenen Kosten und Aufwände wie insbesondere Inkassospesen oder sonstige für eine zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendigen Kosten zu tragen.

Ist der Kunde Unternehmer, so ist er nur dann zur Aufrechnung berechtigt, wenn seine Gegenforderungen rechtskräftig festgestellt wurden oder durch Covoc ausdrücklich und

schriftlich anerkannt wurden. Ist der Kunde Verbraucher, so ist er zur Aufrechnung nur im Fall der Zahlungsunfähigkeit von Covoc oder bei Gegenforderungen

berechtigt, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Verbrauchers stehen, die gerichtlich festgestellt oder von Covoc anerkannt wurden.

Unternehmer-Kunden sind nicht zur Zurückbehaltung von Zahlungen berechtigt.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Covoc und geht erst nach vollständiger Bezahlung in das Eigentum des Kunden über. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware während des Bestehens eines Eigentumsvorbehalts pfleglich zu behandeln. Sofern Wartungs- und Inspektionsarbeiten erforderlich sind, hat der Kunde diese auf eigene Kosten durchzuführen.

10. Mängel – Gewährleistung

Für Konsumenten gilt: Der Kunde hat grundsätzlich die Wahl, ob die Verbesserung oder ein Austausch erfolgen soll. Covoc ist berechtigt, die gewählte Abhilfe zu verweigern, wenn sie unmöglich ist oder, verglichen mit der anderen Abhilfe, mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden ist. Ist eine Verbesserung nicht möglich oder nicht tunlich, so kann der Kunde grundsätzlich nach seiner Wahl Preisminderung oder, sofern es sich nicht nur um einen geringfügigen Mangel handelt, Wandlung des Vertrages verlangen. Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre ab Ablieferung der Ware.

Für Unternehmer gilt: Die gelieferte Ware muss unverzüglich nach Erhalt auf Vollständigkeit und Ordnungsmäßigkeit geprüft werden. Mängelrügen sind unverzüglich, spätestens jedoch binnen 4 Tagen nach Erhalt zu melden, Transportschäden binnen 2 Tagen nach Erhalt. Insbesondere hat sich der Kunde die Beschädigung oder den Verlust der Ware von der Transportperson, welche die Ware zustellt, schriftlich bestätigen zu lassen und diese Bestätigung Covoc unverzüglich zur Verfügung zu stellen. Web-singer leistet nach eigener Wahl für Mängel Gewähr durch Verbesserung oder Austausch, Preisminderung oder Aufhebung des Vertrages und Rückabwicklung (Wandlung). Die Beweislast dafür, dass der Mangel schon im Zeitpunkt der Übergabe bestand, trifft den Kunden. Im Verhältnis zu Unternehmern gilt eine Gewährleistungsfrist von einem Jahr.

11. Rücknahme oder Umtausch

Mit Ausnahme von Fällen der Gewährleistung (Punkt 10) sowie des gesetzlichen Rücktrittsrechts für Konsumenten (Punkt 3) ist die Rücknahme oder der Umtausch verkaufter Ware ausgeschlossen. Wird Ware ohne vorherige schriftliche Zustimmung zurückgesendet, ist Covoc nicht verpflichtet, diese anzunehmen. Rücksendekosten gehen zu Lasten des Kunden.

12. Haftung

Außerhalb des Anwendungsbereichs des Produkthaftungsgesetzes haftet Covoc nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, Ersatz von Folge- und Vermögensschäden, nicht erzielte Ersparnisse, Zinsverluste und Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden sind ausgeschlossen.

Die Haftungsbeschränkung für leichte Fahrlässigkeit gilt nicht gegenüber Konsumenten.

Covoc haftet nur für eigene Inhalte auf ihrer Website. Covoc macht sich die Inhalte fremder Websites, zu denen ein Link besteht, nicht zu eigen und ist für diese Inhalte nicht verantwortlich.

13. Kundendaten

Kundendaten werden zum Zwecke der Vertragsanbahnung und -abwicklung erfasst, verarbeitet und gespeichert. Darüber hinaus wird Covoc diese Daten verwenden, um dem Kunden aktuelle Informationen im Zusammenhang mit den angebotenen Produkten per e-mail zu übermitteln, sofern der Kunde dem zustimmt. Die Zustimmungserklärung kann jederzeit widerrufen werden. Covoc wird Kundendaten nicht an Dritte weitergeben.

14. Gerichtsstand - anzuwendendes Recht

Als Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus dem Vertrag mit dem Kunden ergebende Streitigkeiten wird das für den Sitz von Covoc örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht bestimmt. Es gilt österreichisches Recht.

15. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung wird durch eine Regelung ersetzt, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.